

b.t.c.

beratung, training, coaching  
gmbh

# Beratung, Training, Coaching

Bewegung und Veränderung – für die Zukunft ...

# ... wirksame Schritte zu Ihrem Erfolg!

**Wir begleiten und co-konstruieren Ihren Ziel-Prozess auf der Basis des systemisch-lösungsorientierten Denkens und Arbeitens. Speziell für Ihr Unternehmen erarbeiten wir maßgeschneiderte Konzepte.**

Unternehmen sind „hochkomplexe“ Systeme, die „voller Überraschungen“ stecken. Unsere **Systemberatung** begreift Ihr Unternehmen als Summe von Systemprozessen. Wir beleuchten die Wechselwirkungen, Beziehungskreisläufe und Rückkopplungen zwischen Individuum (Mitarbeiter, Führungskraft), Team (Arbeitsgruppe, Abteilung) und den gestellten Aufgaben (Kunde, Markt, Dienstleistung, Produkt). Durch systemische Fragestellungen werden bestehende Interaktionsmuster transparent. Eingespielte Aktions-Reaktionsschlaufen können verlassen werden und kreative Lösungen entwickeln sich.

Wir beraten und begleiten Ihr Unternehmen bei ...

- Organisationsentwicklungs- und Personalentwicklungs-Prozessen
- Umstrukturierungen und Merger-Prozessen
- Implementierung neuer Unternehmensstrategien

Wir beraten und begleiten Sie als Unternehmer und Selbständigen bei ...

- beruflicher Standortbestimmung
- Neuorientierung und in Veränderungsphasen
- Übernahme von neuen Aufgabenbereichen
- ihrer Tätigkeit als Führungs- und Nachwuchsführungskraft
- Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen
- Umsetzung von internen und externen Kommunikationsmitteln in Print, Film, Multimedia, Messe und Event

**Als Systemberater, Prozessbegleiter und Coach** verfolgen wir Ihre Ziele wie ...

- persönliche Standortbestimmung
- Führungsqualität und -kompetenz
- Aufbau oder Neuausrichtung von Abteilungen, Teams oder Projektgruppen
- Teambildung und -entwicklung
- Zusammenarbeit internationaler Projektgruppen
- Integration neuer Mitarbeiter
- Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität
- Markt- und Mitarbeiter-orientierte Unternehmenskultur
- Visionen- und Leitbildentwicklung
- Strategiebildung
- Corporate Identity, Corporate Design

Wir bereiten Ihre Themen auf in ...

- Workshops und Konferenzen
- InterAktions-Trainings (indoor/outdoor)
- Moderationen ...

und begleiten Sie durch Einzel- oder Teamcoaching auf Ihrem Weg zum Ziel.

zielorientiert denken ...



lösungsorientiert vorgehen ...

## [ 1 ] Zielorientiert denken

Sie als Kunde bestimmen das Ziel ... Welche Ziele wollen Sie erreichen? Welchen Nutzen erwarten Sie von der Umsetzung Ihrer Ziele? Woran würden Sie erkennen, dass Sie Ihr Ziel erreicht haben? So oder ähnlich könnten sich unsere Fragen an Sie in einem ersten Beratungsgespräch richten. Klarheit in der Zielsetzung ist die Grundlage für ein maßgeschneidertes Trainingsdesign und einen erfolgreichen Coaching-Prozess.

## [ 2 ] Lösungsorientiert vorgehen

Probleme verlangen nach Analyse, Ziele laden ein, sie zu erreichen ... Problemdiskussionen sind in Arbeits-Sitzungen und Mitarbeitergesprächen Firmenalltag. Wie führt der Weg aus der Analyse zu Veränderungen im Handeln? Wie geraten stockende Diskussionen und Entscheidungsfindungen wieder in Bewegung? Wann sind Arbeits-Sitzungen produktiv und für alle Beteiligten eine motivierende Investition?

Unsere Arbeitsweise des lösungsorientierten Vorgehens ermöglicht es, Probleme in Ziele zu transformieren und die Bandbreite Ihrer Wahlmöglichkeiten zu erweitern.

Alle Energien und Kräfte können auf Handlungsalternativen, die weiteren Schritte und den Nutzen von Veränderungen gerichtet werden. Eine positive, motivationsfördernde Haltung entsteht.

## [ 3 ] Ressourcenorientiert handeln

In unseren Beratungen, Trainings und Coachings richten wir den Fokus auf die Ressourcen und Stärken aller Beteiligten. Wir konzentrieren uns auf die Fähigkeiten und Fertigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters und fördern sowohl Eigenverantwortung und Effektivität wie Qualität der Zusammenarbeit im Unternehmen. Synergiepotentiale werden erkannt und freigesetzt. Neu entfaltete „Kräfte“ eröffnen Perspektiven wie Chancen für das eigene Handeln und führen zu Wachstum und Entwicklung im Unternehmen.

**Wir arbeiten an Veränderungen von Beziehungen, Kommunikations- und Handlungsmustern, nie an der Veränderung von Menschen.**

**ressourcenorientiert handeln ...**

**Menschen „sind“ nicht, sondern „verhalten sich“.**



[www.btc-info.de](http://www.btc-info.de)

Aktuelle Termine und ausführliche Infos finden Sie auf unserer Website!

**b . t . c . . .**

beratung, training, coaching  
gmbh

peter-vischer-straße 14  
81245 münchen  
telefon +49 89 36004672  
fax +49 89 36004673  
email kontakt@btc-info.de  
www.btc-info.de